



Comuni di:
Faenza, Brisighella, Casola Valsenio,
Castel Bolognese, Riolo Terme, Solarolo

Servizi a favore dei disabili





1 - Servizi a favore dei disabili

L'ufficio istituito presso i Servizi Sociali Associati che si occupa di tali interventi è il Servizio Adulti e Disabili, situato a Faenza in Via degli Insorti n° 2, tel. N.0546 691832 fax. N.0546 691809 e-mail: mirella.casadio@comune.faenza.ra.it. I cittadini potranno utilizzare i riferimenti sopra indicati per ottenere informazioni, per richiedere l'accesso alle prestazioni e agli interventi, per formulare osservazioni e suggerimenti, nonché per inoltrare reclami. I servizi e gli interventi a favore dei cittadini disabili vengono erogati avvalendosi di Cooperative Sociali e del Consorzio Provinciale per la Formazione Professionale.

2 - I nostri partners nell'erogazione dei servizi ai cittadini disabili

In questi anni i Servizi Sociali Associati hanno utilizzato le opportunità offerte dalla normativa nazionale e regionale per costruire rapporti innovativi con il Terzo Settore, per valorizzare la progettualità delle Cooperative Sociali, degli Enti che si occupano di formazione professionale, dell'Associazionismo e del Volontariato e al tempo stesso per responsabilizzarli nel perseguire percorsi di qualità condivisi. La presente Carta dei Servizi Sociali, nasce anche grazie al contributo e alla collaborazione dei soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi rivolti ai disabili:

Cooperativa Sociale "In Cammino"

Via Fratelli Rosselli n° 18, 48018 Faenza (Ra)
tel. 0546 634802 fax. 0546 634803
e-mail: info@incammino.it - sito: www.incammino.com;

Strutture gestite e servizi erogati dalla Cooperativa "In Cammino":

- Centro socio riabilitativo diurno "La Rondine",
Via Galli n° 16, 48018 Faenza (Ra)
tel. 0546 33071 fax. 0546 636069
- Centro socio riabilitativo diurno e residenziale "Casa del Sole",
Via Medaglie d'Oro n° 9, 48018 Faenza (Ra)
tel. 0546 20254 fax. 0546 606791
- "Gruppo Appartamento Via Corbari"
Via Corbari n° 60, 48018 Faenza (Ra) - tel. 0546 680285

- Centro socio riabilitativo occupazionale "La Lampada di Aladino"
Via Cittadini n° 10, 48018 Faenza (Ra) - tel. 0546 620886

- Servizio trasporto disabili
Presso "La Lampada di Aladino"
Via Cittadini n° 10, 48018 Faenza (Ra) - tel. 0546 620886

Cooperativa Sociale a r. l. "Onlus" Ceff "Francesco Bandini"

Via Fenzoni n° 2/b, 48018 Faenza (RA)
tel. 0546 30475/30476 fax. 0546 32255
e-mail: ceff@ceff.it sito: www.ceff.it

Strutture gestite e servizi erogati dalla Cooperativa Sociale "Ceff":

- Centro Socio- Occupazionale- Riabilitativo "IL SENTIERO"
Via Pana n° 38, 48018 Faenza (RA)
tel. 0546 46690 fax. 0546 646905

- Laboratorio Integrato
Via Fenzoni n° 2/b, 48018 Faenza (RA)
tel. 0546 30475/30476 fax. 0546 32255

Consorzio Provinciale per la Formazione Professionale

Via S. Giovanni Battista n° 11, 48018 Faenza (RA) -
tel. 0546 26760 fax. 0546 660381
e-mail: consorzio_formazionefaenza@provincia.ra.it

Strutture gestite e servizi erogati dal Consorzio per la Formazione Professionale:

- Centro socio riabilitativo occupazionale
"La Serra" a carattere agricolo

Le Cooperative Sociali e il Consorzio Provinciale per la Formazione Professionale adottano specifiche Carte dei Servizi, coerenti con i principi e gli indicatori contenuti nel presente documento.

2.3 - Individuazione dei fattori di qualità con i correlati indicatori per i servizi a favore dei disabili

1. Adeguata personalizzazione delle attività e degli interventi:

- colloquio dell'assistente sociale di riferimento con l'utente;
- predisposizione di un piano di assistenza personalizzato;

- condivisione del progetto predisposto con il cittadino assistito e/o con chi ne è referente
- possibilità di variare il progetto predisposto in base alle mutate condizioni del cittadino assistito

2. Accuratezza delle prestazioni erogate:

- qualità e varietà dei pasti erogati tenendo presente le esigenze del cittadino assistito;
- soddisfacimento dei bisogni primari, di cura, tutela e mantenimento del corpo e della persona (indicatore specifico per i centri socio riabilitativi e residenziali);
- soddisfacimento dei bisogni che riguardano l'assistenza igienica (indicatore specifico per i centri socio riabilitativi e residenziali)
- azioni volte ad aiutare il cittadino assistito al mantenimento di un adeguato decoro personale;
- soddisfacimento dei bisogni connessi a terapie riabilitative;
- assistenza nell'assunzione di farmaci (sulla base di prescrizioni mediche e di apposita autorizzazione);
- assicurazione di trasporti adeguati alle esigenze dell'utente (mezzi dotati di sollevatore e aria condizionata)
- puntualità nell'erogazione delle prestazioni;
- adeguata formazione e professionalità degli operatori

3. Tempestività nel rispondere alle richieste

- erogazione del servizio anche in caso di assenze programmate da parte degli operatori
- erogazione improvvisa e tempestiva del servizio anche in caso di emergenza

4. Attenzione alle relazioni umane:

- attività di tipo educativo, di socializzazione ed integrazione con il territorio;
- attività volte a mantenere, rispettandone i limiti fisico-psichici, l'efficienza e l'autonomia dell'utente;
- mantenimento dei rapporti periodici con le famiglie in relazione ad esigenze quotidiane e a problematiche particolari

5. Tranquillità e comfort dei locali in cui viene erogata la prestazione:

- pulizia e igiene dei luoghi in cui viene erogata la prestazione e loro manutenzione ordinaria
- presenza di ambienti confortevoli, dotati, ove possibile, di aria condizionata e di spazi adeguati alle caratteristiche dell'utenza e alle necessità degli assistiti.