



Regolamento per l'utilizzo della Casa dell'acqua - Faenza 1



Art. 1 - Oggetto

Il presente regolamento disciplina le modalità di utilizzo della "CASA DELL'ACQUA - FAENZA 1" gestita dalla società ESA s.r.l. concessionaria per il Comune di Faenza.

Art. 2 - Caratteristiche

La "CASA DELL'ACQUA" eroga acqua proveniente dall'acquedotto comunale. Sia l'acqua "naturale" che quella "frizzante" vengono trattate con un sistema di microfiltrazione mediante l'impiego di filtri compositi che trattengono le piccole particelle solide in sospensione, migliorando le caratteristiche organolettiche dell'acqua erogata. L'acqua frizzante è ottenuta mediante l'addizione in pressione di anidride carbonica (CO₂) alimentare (E290). L'impianto è dotato di sistemi di sicurezza igienica che prevedono l'impiego di filtri batteriostatici, lampade ultraviolette e un sistema di sanitizzazione automatica sugli erogatori che entra in funzione ogni notte. Sugli erogatori sono presenti led UV al fine di evitare la retro contaminazione dall'ambiente interno.

Art. 3 - Modalità di prelievo acqua naturale e gassata

1. Il prelievo di acqua naturale, leggermente frizzante e frizzante è gratuito.
2. Prima del prelievo, è necessario dotarsi di una tessera non nominativa, al costo di € 5,00 (IVA compresa) reperibile nei negozi accreditati con ESA s.r.l., con lo scopo di monitorare la quantità di acqua erogata e l'uso improprio delle apparecchiature di erogazione o lo spreco dell'acqua. La tessera è valida per un anno (365 giorni) a partire dal giorno del primo utilizzo.
3. Per prelevare acqua, premere il relativo pulsante e si attiverà l'erogazione. Lasciare il pulsante durante l'erogazione.
4. L'erogazione è pari a 1/2 litro circa (500 cc) per ogni singola attivazione del pulsante.
5. Il prelievo massimo giornaliero per persona è di litri 12 e può essere anche suddiviso tra i diversi erogatori, diverse tipologie di acqua e diversi orari della giornata.
6. L'erogazione di acqua è volutamente lenta perché essa viene trattata, filtrata e addizionata di anidride carbonica direttamente al momento del prelievo. Questo per mantenere la sua purezza il più a lungo possibile nelle bottiglie.

Art. 4 - Norme generali

1. La potabilità dell'acqua è garantita dal gestore della rete idrica comunale.
2. Le apparecchiature di trattamento dell'acqua non alterano in nessun modo le caratteristiche fisico-chimiche dell'acqua di acquedotto e rispondono alle più severe norme alimentari nazionali e comunitarie.

3. I contenitori utilizzati per il prelievo dell'acqua devono essere puliti, igienizzati e preferibilmente di vetro. E' consigliabile consumare l'acqua frizzante nell'arco di 48 ore, tenuto conto anche del naturale decadimento del processo di carbonazione di essa.

4. E' vietato l'impiego di contenitori di capienza superiore a 1,5 litri, quali taniche o altri contenitori non idonei.

5. E' vietata la commercializzazione dell'acqua prelevata.

6. L'erogatore resterà chiuso tutti i giorni dalle ore 3.00 alle ore 5.00 del mattino per un ciclo automatico di disinfezione delle apparecchiature; durante questo ciclo gli erogatori potranno spurgare un minimo quantitativo di acqua a perdere.

Art. 5 - Norme di buon comportamento

1. Va consentito l'accesso prioritario agli erogatori agli utenti diversamente abili.
2. E' vietato manomettere, imbrattare o danneggiare la struttura, gli erogatori, le griglie, i piani d'appoggio ed ogni annesso alla struttura. I trasgressori saranno denunciati all'autorità giudiziaria.
3. E' vietato applicare o accostare ai rubinetti di erogazione dell'acqua dispositivi di vario genere per consentire diverse modalità di prelievo dell'acqua (es. tubi, prolunghe, ecc).
4. E' vietato l'utilizzo dell'acqua per usi diverso da quello alimentare (lavaggio veicoli, pulizia stoviglie, pulizia personale, giochi, ecc).
5. E' vietato sprecare deliberatamente l'acqua erogata.
6. E' vietato bere direttamente dagli erogatori.

Art. 6 - Controllo e sicurezza

L'area della fontana e le immediate vicinanze sono video sorvegliate 24 ore al giorno per ragioni di sicurezza. La fontana è dotata di un sistema di allarme silenzioso in caso di danneggiamenti e tentativi di scasso. Le registrazioni saranno cancellate ogni 7 giorni.

Art. 7 - Segnalazioni

E' possibile che in alcune circostanze non sia disponibile l'acqua refrigerata o gassata; il ripristino dell'erogazione rientra tra le attività di manutenzione ordinaria programmata.

Gli eventuali disservizi devono essere segnalati al gestore ESA s.r.l. (0546.626200) negli orari di ufficio o al Comune di Faenza (URP 0546.691444 - 691449) che provvederà ad attivare il servizio di manutenzione nel più breve tempo possibile. In caso di non osservanza e rispetto del presente Regolamento informare la Polizia locale (0546.691400).